**Kreuzfahrtbericht AMR013  
Schlagerkreuzfahrt zu Gunsten von FLY and HELP / 29-11-2019 – 06-12-2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant Ankunft Abfahrt** | | **Tatsächlich Ankunft Abfahrt** | |
| 29.11. | Monaco (Monaco) |  | 20:00 |  | 19:54 |
| 30.11. | Livorno | 08:00 | 20:00 | 08:18 | 20:15 |
| 01.12. | Civitavecchia | 07:30 | 19:30 | 08:00 | 19:36 |
| 02.12. | Neapel | 07:30 | 17:30 | 07:42 | 17:30 |
| 03.12. | Messina | 07:30 | 17:00 | 07:36 | 17:00 |
| 04.12. | Brindisi | 12:00 | 20:00 | 12:23 | 20:05 |
| 05.12. | Dubrovnik | 07:00 | 13:00 | 07:06 | 12:55 |
| 06.12. | Venedig | 09:00 |  | 09:02 |  |

**Kapitän**: Jens Thorn

**Hotelmanager**: Mario Schuschel

**Schiffsarzt**: Dr. Roeske

**Staffliste**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | GLEISS | THOMAS | Kreuzfahrtdirektor | 41001 |
| 2 | THIELEN | SUSANNE | Sekretariat | 46061 |
| 3 | PATSCHKE | KONSTANTIN | Bordreisebüro - Leitung | 46062 |
| 4 | LEITHAUS | LAURA | Einarb. Entertainment | 604 |
| 5 | JESKE | THOMAS TOBIAS | BB, Social Media (Data Portal) | 600 |
| 6 | HAUCK | MANUEL | TV, LGIs, Durchsagen | 504 |
| 7 | GEBAUER | LISA MARIE | BRB 2 | 605 |
| 8 | SIEME | CORNELIA ARIANE | Sport, Bibliothek | 694 |
| 9 | KNUTH | MAREIKE | Kreuzfahrtb.+ Fahrräder, Bibliothek | 602 |
| 10 | ELDESOKY | SAYED | BRB 4, Hospital 2, Lager | 900 |
| 11 | GEBAUER | DÖRTE | Gold/Silber, Hospitality | 627 |
| 12 | KNIRSCH | MIRIAM | BRB 3, Info, Audio Guides 2 | 603 |
| 13 | WINDBICHLER | MARTINA | Entertainment Mgr, Screens | 502 |
| 14 | KELLER | PETRA | Info/BRB, Hospital 1 | 901 |
| 15 | VERWOERD | HENDRIKA | Animation, Audio Guides 1 | 690 |

**Einsteiger  
-/-**

**Aussteiger**

**-/-**

**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 1 | 0,17 |
| 21 to 40 years | 23 | 3,93 |
| 41 to 60 years | 112 | 19,15 |
| 61 to 70 years | 213 | 36,41 |
| 71 to 80 years | 196 | 33,50 |
| 81 to 90 years | 40 | 6,84 |
| 91 to 100 years | 0 | 0,00 |
| **Figure Total** | **585** | **100,00** |
| **Average Age** | **67,21** |  |  |

**Gruppen**

**Holdenried,** 167 Personen, Gruppenleiterin Frau Gabi Lübcke, sehr gute Zusammenarbeit,  
Gruppen- Cocktail mit Freibier

**Vetter Touristik,** 25 Personen, kein Gruppenleiter  
**RZ Rhein Kurier**, 32 Personen, kein Gruppenleiter, Gruppen-Cocktail mit Kreuzfahrtdirektor

**Geiger Resen,** 20 Personen, Gruppenleiterin Frau Ina Seigel Axt, sehr gute Zusammenarbeit,  
Gruppen-Cocktail

**Waz Columbus**, 47 Personen, Gruppenleiterin Frau Raphaele Frett, sehr gute Zusammenarbeit,   
Gruppen-Cocktail

**Monaco**

Sehr unproblematische Einschiffung, trotz dem Fakt, dass im Vorfeld Diskussionen über die Passdaten

unsere Gäste geführt wurden. Wir liessen die Gäste ab 11.00 Uhr an Bord.

**Livorno**

Tolles Ausflugsangebot mit Pisa und Florenz. Die örtlichen Behörden stellten einen Pendelbus für € 5,00

pro Person mit der Möglichkeit zum Hafenausgag zu fahren. Bei Ankunft zogen sie die Erlaubnis zu Laufen   
zurück und letztlich mussten die Gäste, um das Schiff bzw. den Hafen zu verlassen € 4,00 pro Person bezahlen. Entgegen der üblichen Verhaltensweise liessen wir es drauf ankommen und hatten null negative Resonanz.

**Civitavecchia**

Shuttlebus zum Hafenausgang, kostenlos. Gäste nutzen die Adventszeit um nach Rom zu fahren, sehr gute Resonanz.

**Neapel**

Wir lagen im Stadtzentrum. Langer Weg durch das Hafengebäude. Wir wiesen die Gäste auf mögliche   
Taschendiebstähle hin, dadurch keine Vorfälle. Sehr gute Resonanz, sehr gute Ausflüge.

**Messina**

Tolles Wetter, blauer Himmel über dem Ätna. Gute Agenturabwicklung, Liegeplatz direkt am   
Stadtzentrum.

**Brindisi**Sehr schöne Hafeneinfahrt. Etwas trickreich für unseren Kapitän. Sehr starker Wind. Schöne Altstadt. Immer wieder gerne.

**Dubrovnik**Pendelbus zum Pile Gate. Die Gäste waren von Dubrovnik begeistert.

**Venedig**

Einfahrt in die Lagune bei Sonnenaufgang. Gut organisierte Ausschiffung, etwas problematisch für die behinderten Gäste, da sie nicht über den Finger das Schiff verlassen konnten, hier war der Aufzug ausser Betrieb. Wir mussten sie über Deck 4 (Loading Deck ) an Land schieben.

**Entertainment**Es handelt sich um eine FLY and HELP Reise in Zusammenarbeit mit Reiner Meutsch, an Bord befindlich. Stargäste waren, Claudia Jung, Michael Morgan, Michael Holm, Nicole. Am Gala Abend war Reiner Meutsch selber auf der Bühne der Atlantik Show-Lounge und stellte seine Projekt sehr positiv dar.  
Eine Abendshow und Zwischenauftritte wurden auch von unserem Showensemble gestaltet. Sehr positive Gästeresonanz, richtige Schlager Groupies, wir bestuhlten die Atlantik Show-Lounge um und bekamen alle Gäste auf einmal in dieselbe. Hat sehr viel Spaß gemacht.

**Hotel**Für das gesamte Schiff eine recht anstrengende Reise. Innerhalb von 7 Tagen boten wir dem Gast alles, was MS Amera zu bieten hat. Zusätzlich zum Gold-Silber Cocktail gab es noch die Geburtstagsparty in der Atlantik Show-Lounge. Durch die Hafenabfolge setzten wir die gesamte Besatzung schon etwas unter Druck----machte sie gerne bei dieser positiven Gästeresonanz. Tolle Zusammenarbeit mit dem gesamten Hotelbereich.

**Technik**MS Amera wird noch etwas brauchen, bis sie in allen Bereichen, dem entspricht, was wir auf PHX Schiffen gewöhnt sind. Einsatz seitens des technischen Departements man arbeitet sich hier durch die vorhandenen Kleinigkeiten durch. Live Übertragung aus der Atlantik Show-Lounge fehlt immer noch.  
MS Amera wird bei der Atlantiküberquerung den europäischen Satelliten verlieren und muss in der Lage sein, die lateinamerikanischen und amerikanischen zu empfangen. Die vorhandene Ausstattung unserer LMB und Empfangsmodule, deren Signale sind nicht oder nur teilweise vorhanden, dadurch nicht in der Lage z.B. Deutsche Welle während der Südamerikareise zu empfangen. Das Problem wurde erkannt, aber bisher nicht gelöst. Hier müssen wir sehr darauf achten, dass dies bis zum 6. Januar geschen ist.  
Juhu unsere Aufzüge sprechen jetzt Deutsch und kennen die richtigen Deck-Namen – Danke Herr Schindler.

Die eingebaute Backup-SA Schüssel zum TV Empfang, ist, wie sich herausstellte, nicht angeschlossen und betriebsfähig. Unsere Hauptsatellitenschüssel verliert das Fernsehsignal stetig und nachdem sie manuell justiert wurde, verliert sie das Signal wieder, da die Backup Schüssel nicht angeschlossen ist, es kam es hier zu vielen Gästereklamationen. Auch dieses Problem muss schnellstens gelöst werden.

**Ticketlose Ausflugsabfertigung**Hier erwarten wir noch Ergebnisse von Resco, welche an Bord waren.   
 **Audioguides**2 Mitarbeiter der Fa. Meder sind an Bord der MS Amera (014) um die Audioguides upzudaten.  
 **Nautik**Unproblematisch, gute Zusammenarbeit

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Roeske

**Zusammenfassung der Reise**Sehr intensive 7 Tage Rund um Italien Reise mit super Gästeresonanz. 167 Holdies und Schlagergroupies gaben unserer MS Amera eine einzigartige Athmosphäre.

cc: Kapitän Jens Thorn Hotelmanager: Mario Schuschel

Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos